

The Trixie logo is displayed in white, bold, sans-serif capital letters inside a dark red, rounded rectangular shape. In the background of the top half of the page, a black and white cat is visible through the circular opening of a white, dome-shaped automatic litter box. The cat is looking out with its yellow eyes. The litter box sits on a wooden floor next to a wooden cabinet. A green plant is partially visible on the left side of the image.

TRIXIE

La Smart Cat Litter Box está de vuelta – *y más inteligente que nunca!*

Muchos de vosotros ya sabréis que el firmware del chip de la Smart Cat Litter Box (#40050) presentó un problema técnico tras su lanzamiento, lo que provocó que algunas unidades dejaran de funcionar al quedarse bloqueadas.

Como consecuencia, fue necesario retirar del mercado las unidades afectadas y paralizar el stock disponible. Nos complace anunciar que hemos encontrado la solución. La Smart Cat Litter Box vuelve a estar disponible, tal y como fue concebida desde el principio, incorporando además nuevas mejoras.

Detrás de la solución

Entre marzo y mediados de julio se probaron un total de 71 versiones diferentes del firmware con el objetivo de optimizar el rendimiento.

Cada una de las modificaciones se evaluó utilizando más de 200 parámetros de análisis.

Además, más de 40 unidades de prueba funcionaron de forma ininterrumpida, 24 horas al día, 7 días a la semana, durante varias semanas, completando cientos de miles de ciclos de funcionamiento.

Nuestro equipo analizó cada uno de los resultados, los evaluó y continuó optimizando el sistema.



Nuestra Smart Cat Litter Box (#40050) vuelve a estar disponible desde el 15 de julio de 2026, con el mismo gran diseño de siempre, pero con un nuevo software y funciones mejoradas.

www.trixie.de

¡Ahora, *aún mejor!*

Detección de peso mejorada

Gracias a un algoritmo de software optimizado, se evitan mediciones incorrectas y lecturas de peso poco realistas

Reinicio automático

La Smart Cat Litter Box se reiniciará automáticamente si permanece demasiado tiempo en modo de espera o si se interrumpe la conexión con el router.

Esto ayuda a evitar futuros bloqueos del sistema.

El proceso de reinicio se ejecuta automáticamente en segundo plano a través del chip del dispositivo, por lo que el usuario no necesita realizar ninguna acción.

La comunicación es clave

Se ha establecido una plataforma de comunicación compartida entre el proveedor y el desarrollador del software.

Ahora ambos colaboradores pueden ser contactados en cualquier momento, lo que permite gestionar de forma mucho más eficiente el desarrollo y la optimización de nuestros dispositivos inteligentes.

Este nuevo sistema de comunicación reduce los tiempos de respuesta y nos permite actuar con mucha mayor rapidez ante cualquier incidencia o mejora futura.

Proceso de actualización

Clientes actuales

La actualización de software descrita anteriormente es obligatoria y está relacionada con la seguridad del producto.

Los usuarios recibirán las instrucciones directamente desde la aplicación y no podrán omitir este proceso.

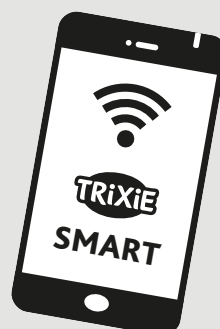
De este modo, garantizamos que todas las Smart Cat Litter Box funcionen con la versión de software más reciente y completamente operativa.

Nuevos clientes

Durante la configuración inicial mediante la aplicación, la última versión del software se descargará automáticamente, garantizando que el dispositivo disponga desde el primer momento de la versión más actualizada.



scanéa para ver el video



smart solution

www.trixie.de